



## **Politique de Confidentialité de Stardust Consulting**

*Stardust Consulting est impliqué dans la protection et le respect de votre vie privée. Cette Politique de Confidentialité détaille à quoi vous attendre quand nous collectons vos données personnelles. En visitant notre site Web et/ou en faisant appel à nos services, vous acceptez que Stardust Consulting puisse utiliser vos données personnelles dans le cadre décrit dans cette Politique de Confidentialité.*

### **Article 1 : Informations générales**

Stardust Consulting est une dénomination commerciale sans réalité légale utilisée par Virginie Chantry en tant qu'indépendante en personne physique, ayant son siège social Avenue du Petit Bourgogne, 88 à 4000 Liège et qui est inscrite à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro BE0545.805.241, dénommée ci-après Stardust Consulting.

### **Définitions**

Lorsque nous nous référons à « nous », « on » ou « notre » nous voulons Stardust Consulting. Sauf quand le texte est entre guillemets.

### **Quand cela s'applique-t-il ?**

Notre Politique de Confidentialité s'applique à tous les services offerts par Stardust Consulting mais exclut les services des sous-traitants qui sont supposés avoir leur propre Politique de Confidentialité.

### **Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?**

Une « donnée personnelle » est une information à propos d'un individu à partir de laquelle cet individu peut être identifié. Cela n'inclut pas les données anonymes, c'est-à-dire celle dont l'identité a été enlevée.

Sachez également que Stardust Consulting respecte notamment les principes suivants lors des traitements de données à caractère personnel :

- Le traitement des données se fait d'une manière licite dans le cadre des activités de Stardust Consulting ;
- Les finalités de collecte et de traitement des données sont décrites dans cette Politique de Confidentialité ;
- Le traitement et la collecte des données à caractère personnel sont minimisés à ce qui est nécessaire dans le cadre des activités de Stardust Consulting.

### **Article 2 : Plateforme Wix**

Comme le site Web de Stardust Consulting a été réalisé avec la plateforme Wix.com (ci-après Wix), nous vous recommandons vivement de lire la politique de confidentialité de Wix : <https://fr.wix.com/about/privacy>.

En voici quelques extraits importants pour les visiteurs du site de Stardust Consulting.

*Remarque préliminaire : Stardust Consulting étant un Utilisateur, tout visiteur est un Utilisateur d'Utilisateur*

### **Partage des informations personnelles avec des tiers**

#### *Services tiers :*

« Wix a établi des partenariats avec plusieurs prestataires de services sélectionnés, dont les services et solutions complètent, facilitent et améliorent les siens. Ceux-ci comprennent des services d'hébergement et de colocation de serveurs, des réseaux de communication et de diffusion de contenu (CDN), des services de sécurité informatique et de données, de traitement de facturation et paiement, des bureaux d'enregistrement de noms de domaine, des services de détection et de prévention des fraudes, d'analytique Web, de distribution et de surveillance d'emails, d'enregistrement de sessions et d'accès à distance, de mesure des performances d'optimisation des données et de marketing, de fourniture de contenu et nos conseillers juridiques et financiers (conjointement, les « Services Tiers »). Ces Services Tiers peuvent recevoir les, ou d'autre façon avoir accès aux, Informations Personnelles de nos Visiteurs et Utilisateurs et/ou Utilisateurs d'Utilisateurs, en tout ou partie - en fonction de chacun de leurs rôles et objectifs particuliers dans la facilitation et l'amélioration de nos Services et de nos affaires, et ils ne pourront les utiliser qu'à ces fins. »

#### *Protection des droits et sécurité :*

« Wix peut partager vos Informations Personnelles avec autrui si nous croyons de bonne foi, que cela contribue à protéger les droits, la sécurité des biens et des personnes chez Wix, n'importe lequel de ses Utilisateurs, et tout Utilisateur d'Utilisateur, ou toute personne en général, avec ou sans notification à votre endroit. »

*Fonctionnalité de médias sociaux et pages encadrées :*

« Nos Services incluent certaines fonctionnalités et widgets de Médias Sociaux, tels que les fonctionnalités « Facebook Connect » ou « Google Sign-In », les boutons « Facebook Like » et « Share this » ou d'autres mini-programmes interactifs (« Fonctionnalités de Médias Sociaux »). Ces Fonctionnalités de Médias Sociaux peuvent collecter des informations comme votre adresse IP ou quelle page vous visitez sur notre Site Web et introduire un cookie permettant leur bon fonctionnement. Les Fonctionnalités de Médias Sociaux sont hébergées soit par un tiers, soit sur nos Services. Vos interactions avec ces tiers sont régies par leurs politiques et non par les nôtres. [...] »

« Pour lever le doute, Wix pourra partager vos Informations Personnelles de manières autres que celles décrites ci-dessus, en vertu de votre expresse approbation, ou si la loi nous oblige à le faire. Par ailleurs, Wix pourra transférer, partager, divulguer ou utiliser d'autres manières, les Informations Impersonnelles à sa seule discrétion et sans autre nécessité d'approbation. »

**Article 3 : Collecte et utilisation des informations**

Lorsque vous nous contactez par email, il se peut que vous nous fournissiez des données personnelles permettant de vous identifier : nom, prénom, titre, numéros de téléphone, adresses email personnelles, etc. Nous utilisons ces informations pour vous identifier, pour vous procurer les services demandés et pour communiquer avec vous dans le cadre de ces services, sur la base légale de l'exécution de notre contrat envers vous. En aucun cas ces informations ne sont vendues, échangées, transférées ou tout simplement communiquées à des tiers ni utilisées à d'autres fins, en dehors de ce qui est nécessaire pour répondre à votre demande et vous procurer les services demandés.

Si vous souhaitez : accéder aux données personnelles que nous possédons vous concernant, les corriger, les modifier ou les supprimer, nous vous invitons à adresser votre requête à l'adresse email [virginie.chantry@gmail.com](mailto:virginie.chantry@gmail.com) ou à nous envoyer un courrier à l'adresse suivante :

Virginie Chantry - Stardust Consulting  
Avenue du Petit Bourgogne 88  
4000 Liège  
Belgique

Toute demande doit nous parvenir datée et signée, accompagnée d'une copie/scan de votre carte d'identité. Nous vous répondrons dans le mois suivant la date de réception de la demande.

**Comment sont collectées les données**

Voie directe : Nous collectons des informations personnelles par téléphone, email ou éventuellement en utilisant des formulaires « papier » ou « électroniques ».

Sous-traitants & tiers - Nous collectons des informations personnelles par des sous-traitants et des tiers, à condition que vous ayez donné votre accord pour que nous entrions en contact avec vous au sujet de nos services.

En ligne – Nous collectons des informations personnelles quand vous utilisez notre site Web ou éventuellement lorsque vous complétez un formulaire en ligne. Nous collectons également de façon automatique via Wix des informations de session au travers des cookies.

**Données personnelles sensibles**

Nous ne vous demandons aucune donnée sensible.

**Article 4 : Utilisation des cookies sur le site de Stardust Consulting**

Les sites créés avec Wix, comme beaucoup d'autres à l'heure actuelle, utilisent des cookies. Des informations (fichiers ou autres données) sont téléchargées ou stockées sur votre ordinateur ou autre appareil connecté via votre navigateur (communément appelées cookies). Ces cookies sont traités par la plateforme Wix et servent à personnaliser votre expérience, répondre à vos besoins individuels, améliorer notre site Web, analyser l'utilisation du site ainsi que pour des raisons de sécurité et pour aider à l'authentification de la session et de l'utilisateur. Aucune de ces données ne sont utilisées par Stardust Consulting pour vous identifier. Ces cookies nous informent donc notamment sur la manière dont vous utilisez notre site (y compris certains services et fonctionnalités tiers proposés sur notre site).

En cliquant sur « J'accepte » vous acceptez l'utilisation des cookies. Vous pourrez toujours les désactiver ultérieurement. Veuillez noter que si vous supprimez ou désactivez nos cookies, vous pourriez rencontrer des interruptions de service ou des problèmes d'accès à certaines parties du site.

**Extrait de la politique de confidentialité de Wix**

« Wix, conjointement avec ses partenaires commerciaux, analytiques et technologiques, utilise certaines technologies de surveillance et de traçage (telles que les cookies, balises, pixels, marqueurs et scripts). Ces technologies sont utilisées pour continuellement préserver, fournir et améliorer nos Services et proposer une bien meilleure expérience à nos Visiteurs, nos Utilisateurs et à leurs Utilisateurs d'Utilisateurs. Grâce à ces technologies, nous sommes par exemple capables de préserver et tracer les préférences et sessions authentifiées de nos Visiteurs et Utilisateurs, pour mieux sécuriser nos Services, détecter des problèmes techniques, les tendances d'utilisation et l'efficacité des campagnes comme pour surveiller et améliorer les performances d'ensemble de nos Services.

Remarquez que les Services Tiers plaçant des cookies ou utilisant d'autres technologies de traçage par le biais de nos Services, peuvent avoir leurs propres politiques concernant la manière de collecter et de stocker des informations. Ces pratiques ne sont pas couvertes par notre Politique de Confidentialité et échappent à notre contrôle.

Cookies : Pour bien fonctionner, certaines de ces technologies nécessitent qu'un petit fichier de données ("cookie") soit téléchargé et conservé sur votre appareil. Par défaut, nous utilisons plusieurs cookies persistants aux fins d'authentification de la session et de l'utilisateur, de sécurité, de conservation des préférences de l'Utilisateur (par ex. concernant la langue et les paramètres par défaut), de stabilité de la connexion (par ex. pour la retransmission de médias, l'utilisation de fonctionnalité d'e-Commerce, etc.), de surveillance de l'effectivité de nos services et campagnes commerciales, et, de manière générale, de délivrance et d'amélioration de nos Services. Si vous souhaitez supprimer ou bloquer n'importe lequel de ces cookies, reportez-vous à la zone d'assistance et de support de votre navigateur Internet pour connaître les instructions sur la manière de localiser le fichier ou le répertoire dans lequel il est conservé. Des informations sur la suppression ou le contrôle des cookies sont également disponibles sur [www.AboutCookie.org](http://www.AboutCookie.org) (remarquez que ce site Web n'est pas fourni par Wix, et que nous ne pouvons donc garantir sa précision, son exhaustivité, ni sa disponibilité). Remarquez que la suppression de nos cookies, ou la désactivation à priori de cookies ou technologies de traçage, risque de vous empêcher d'accéder à certaines zones ou fonctionnalités de nos Services, ou d'affecter de différentes manières, votre expérience d'utilisateur. »

#### Liste des cookies employés sur chaque site Web créé avec Wix

Nom du cookie	Durée de vie	But
svSession*	Permanent	Communiquer entre le propriétaire du site et le visiteur (Wix Chat)
hs*	Session	Sécurité
XSRF-TOKEN*	Cookie persistant	Sécurité

En plus, le site de Stardust Consulting utilise également les cookies suivants

Nom du cookie	Durée de vie	But
PHPSESSID**	Session	Conserve la configuration des paramètres des utilisateurs à travers les demandes de page
CookieConsent*	1 an	Stocke l'autorisation d'utilisation de cookies pour le domaine actuel par l'utilisateur
TS#***	Permanent	Sécurité
@@History/@@scroll #**	Session	Statistiques anonymes
@@History/@@scroll #****	Cookie persistant	Statistiques anonymes
@@History/@@scroll #*	Cookie persistant	Statistiques anonymes

\*Fournisseur : [www.stardust-consulting.com](http://www.stardust-consulting.com)

\*\*Fournisseur : [eurocookie.galilcloud.wixapps.net](http://eurocookie.galilcloud.wixapps.net)

\*\*\* Fournisseur : [wix.com](http://wix.com)

\*\*\*\*Fournisseur : [gs.wixapps.net](http://gs.wixapps.net)

Ces résultats ont été obtenus notamment grâce au site [www.cookiebot.com](http://www.cookiebot.com). Remarquez que ce site Web n'est pas fourni par Stardust Consulting, et que nous ne pouvons donc garantir sa précision, son exhaustivité, ni sa disponibilité, même si, en toute bonne foi, nous le jugeons fiable.

Remarque : Un cookie de session active certaines fonctionnalités de notre site et est supprimé de votre ordinateur lorsque vous vous déconnectez ou quittez le site. Un cookie persistant demeure après la fermeture de votre navigateur et peut être utilisé par votre navigateur lors de visites ultérieures du site. Wix utilise les deux. Certains d'entre eux permettent à Stardust Consulting de savoir combien de personnes, de façon anonyme, ont visité le site. La plupart des navigateurs Internet acceptent automatiquement les cookies.

#### Cookies tiers

Lorsque vous visitez notre site Web, vous pouvez recevoir des cookies qui sont définis par des tiers. Par exemple, vous pouvez recevoir un ensemble de cookies par Twitter, car notre site Web contient une icône qui vous permet de vous connecter à notre

compte Twitter. Nous ne contrôlons pas le paramétrage de ces cookies tiers. Nous vous suggérons donc de consulter les sites Web des tiers pour plus d'informations sur leur utilisation des cookies et sur la façon de les gérer.

#### Pour supprimer ou bloquer des cookies

Si vous souhaitez supprimer ou bloquer des cookies de votre navigateur Internet dans le futur, référez-vous à la section d'aide et de support de ce navigateur Internet pour trouver le fichier ou le répertoire qui stocke les cookies sur votre ordinateur. Les instructions pour supprimer les cookies de votre ordinateur ou de votre appareil électronique dépendent du système d'exploitation et du navigateur Web que vous utilisez.

Les liens ci-dessous fournissent des instructions sur la façon de contrôler les cookies de certains navigateurs :

Google Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

Microsoft Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Mozilla Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>

Safari (mac OS X) : [https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=fr\\_CA](https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=fr_CA)

Safari (iOS) : <https://support.apple.com/fr-be/HT201265>

Les informations sur la suppression ou le contrôle des cookies sont également disponibles sur [www.AboutCookie.org](http://www.AboutCookie.org). Le site [www.AboutCookie.org](http://www.AboutCookie.org) n'est pas fourni par Stardust Consulting qui ne peut donc garantir sa précision, son exhaustivité, ni sa disponibilité.

Veuillez noter, cependant, que la suppression de cookies ou la désactivation de futurs cookies ou d'outils de suivi peut vous empêcher d'accéder à certaines zones ou fonctionnalités du site Web de Stardust Consulting ou affecter votre expérience utilisateur.

#### **Article 5 : Conservation des données**

Nous conserverons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour remplir les objectifs pour lesquels nous les avons collectées, y compris pour satisfaire aux exigences légales, comptables, d'audit, de reporting, de gestion ou opérationnelles. Nous pouvons également conserver vos données personnelles pendant une période raisonnable par la suite, pour nous permettre de répondre à toute demande de renseignements ou plainte.

Cela signifie que vos données personnelles doivent être supprimées, par exemple quand :

- vous avez retiré votre consentement au traitement ;
- les données ne sont plus à jour ;
- vous avez demandé l'effacement des données ou la restriction du traitement.

Des exceptions peuvent s'appliquer au traitement à des fins historiques ou statistiques.

Par exemple, les emails sont conservés dans le logiciel de gestion d'emails de Stardust Consulting, ainsi que sur le webmail correspondant. Tous deux sont protégés par mot de passe.

Veuillez noter que le site Web de Stardust Consulting est hébergé sur la plateforme Wix. Wix nous fournit la plateforme en ligne qui nous permet de vous proposer nos services. Vos données peuvent être stockées via le stockage de données de Wix, les bases de données et les applications générales de Wix. Ils stockent vos données éventuelles sur des serveurs sécurisés derrière un pare-feu, situés dans l'UE (Irlande).

#### Extrait de la politique de confidentialité de Wix

« Nous pouvons conserver vos Informations Personnelles (ainsi que les Informations de vos Utilisateurs de l'Utilisateur) aussi longtemps que votre Compte d'utilisateur est actif ou comme il serait autrement nécessaire pour vous fournir nos Services. Nous pouvons poursuivre la conservation de ces Informations Personnelles même une fois votre Compte d'Utilisateur désactivé et/ou cessation d'utilisation de tout Service particulier, dans la mesure où cela serait raisonnablement nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales, résoudre les différends concernant nos Utilisateurs ou leurs Utilisateurs de l'Utilisateur, prévenir les fraudes et abus, faire appliquer nos contrats et/ou protéger nos intérêts légitimes. »

#### **Article 6 : Divulgarion des données personnelles à des tiers**

Nous ne vendons, n'échangeons et ne transférons pas vos informations personnelles identifiables à des tiers. Cela ne comprend pas les tierces parties de confiance qui nous aident à exploiter notre site Web ou à mener nos affaires, tant que ces parties conviennent de garder ces informations confidentielles.

Nous pensons qu'il est nécessaire de partager des informations afin d'enquêter, de prévenir ou de prendre des mesures concernant des activités illégales, fraudes présumées, situations impliquant des menaces potentielles à la sécurité physique de toute personne, violations de nos conditions générales de vente, ou quand la loi nous y contraint.

## **Article 7 : Protection des informations (security)**

Stardust Consulting prend des mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour assurer la sécurité de toutes les informations qu'il recueille, notamment les informations sont protégées contre les abus et les pertes et contre tout accès, modification ou divulgation non autorisés. Par exemple, vos informations personnelles peuvent être stockées et conservées dans un environnement sécurisé basé sur le cloud, auquel seul le personnel autorisé peut accéder. Certains de ces services sont hébergés par des tiers situés aux États-Unis. Cependant, comme aucune transmission de données sur Internet ou d'informations stockées sur des serveurs accessibles sur Internet ne peut être totalement sécurisée, nous ne pouvons pas assurer ou garantir la sécurité des informations que vous nous envoyez ou que nous recevons en ligne.

De plus, seuls les employés ou partenaires de Stardust Consulting qui ont besoin d'effectuer un travail spécifique (par exemple, la facturation ou le service à la clientèle) ont accès aux informations personnelles identifiables. Les ordinateurs et serveurs utilisés pour accéder à des informations personnelles identifiables, incluant l'accès aux serveurs de la plateforme Wix, sont conservés dans un environnement sécurisé et protégé par des mots de passe.

### **Extrait de la politique de confidentialité de Wix**

« Wix a mis en place des mesures de sécurité destinées à protéger les Informations Personnelles que vous partagez avec nous, y compris des mesures physiques, électroniques et procédurales. Entre autres choses, nous proposons un accès sécurisé HTTPS à la plupart des zones de nos Services ; la transmission des informations sensibles liées aux paiements (telles que le N° de carte de crédit) à travers nos formulaires d'achat dédiés, est protégée par une connexion chiffrée SSL/TLS répondant aux normes de la profession ; et nous maintenons à jour de manière régulière une certification PCI DSS (norme de sécurité de l'industrie des cartes de paiement). En outre, nous surveillons régulièrement nos systèmes pour y déceler d'éventuelles vulnérabilités et attaques, et recherchons régulièrement de nouveaux moyens et des Services Tiers pour accroître la sécurité de nos Services et la protection de nos Visiteurs et Utilisateurs.

Cependant - nonobstant les mesures et efforts entrepris par Wix - nous ne pouvons garantir, et ne garantissons pas, une protection et une sécurité absolues de vos Informations Personnelles, des Informations de vos Utilisateurs d'utilisateurs ou tout autre Contenu d'Utilisateur que vous mettez en ligne, publiez ou d'autres manières partagez avec Wix, ou avec qui que ce soit d'autre. Par conséquent, nous vous encourageons à créer des mots de passe forts pour votre Compte d'Utilisateur et votre Site Web d'Utilisateur, et à éviter de nous fournir toute information sensible, dont la divulgation pourrait vous causer des dommages importants, voire irréparables.

Par ailleurs, puisque certaines zones de nos Services sont moins sécurisées que d'autres (par exemple, si vous établissez votre ticket de forum de support comme "Public" plutôt que "Privé", ou si vous consultez une page non-SSL), et puisque l'email et la messagerie instantanée ne sont pas reconnus comme des moyens de communication sécurisés, nous vous demandons et vous encourageons à ne pas partager vos Informations Personnelles dans aucune de ces zones, ni par le biais d'aucun de ces moyens. Si vous vous posez des questions concernant la sécurité de nos Services, contactez-nous à l'adresse [privacy@wix.com](mailto:privacy@wix.com). »

## **Article 8 : Liens vers d'autres sites Web**

Le site Web de Stardust Consulting contient des liens vers divers sites Web externes qui pourraient vous être utiles ou vous intéresser. Stardust Consulting, cependant, ne peut pas être responsable et ne cautionne pas les pratiques de confidentialité ou le contenu de ses sites Web liés. Stardust Consulting vous invite à consulter les politiques de confidentialité de tout site Web que vous visitez une fois que vous quittez le site Web de Stardust Consulting, afin de déterminer par vous-même la précision, l'exactitude et la fiabilité des informations qu'ils contiennent. Les liens vers divers sites Web en dehors du site de Stardust Consulting ne signifient pas ou n'impliquent pas l'approbation par Stardust Consulting de ces sites Web, des produits ou services décrits sur ces sites, ou de tout autre matériel qui y est contenu.

## **Article 9 : Base légale pour le traitement des données**

Pour la plupart des traitements de données à caractère personnel, nous vous demanderons votre consentement. Toutefois, certains traitements seront basés sur des intérêts légitimes ou dans le but de conclure un contrat, par exemple dans le cas où nous avons besoin de certaines données personnelles afin de fournir un service que vous choisissez d'utiliser ou simplement pour répondre à votre demande, ou lorsque vous nous contactez. Nous ne comptons sur la base légale d'intérêts mutuels légitimes que si nous sommes assurés que nous n'utiliserons pas vos données d'une manière que vous ne prévoiriez pas en tenant compte de vos droits et intérêts. C'est, par exemple, le cas des cookies utilisés sur notre site Web.

De manière générale, nous utilisons vos données à caractère personnel :

- Dans le cadre de l'exécution d'un contrat ou la prise de mesures précontractuelles ;
- Quand vous nous avez contactés directement, soit par mail, soit par téléphone ;
- Quand nous avons obtenu votre consentement ;
- Afin de nous conformer aux dispositions légales et réglementaires auxquelles nous sommes soumis ;
- Ou plusieurs des cas relatés ci-dessus.

## **Article 10 : Vos droits en matière de données personnelles**

Vos droits relatifs à la manière dont les entreprises traitent vos données personnelles ont été considérablement améliorés en vertu du nouveau Règlement Général sur la Protection des Données 2018 :

1. Le droit d'être informé des données personnelles telles que définies dans cette Politique de Confidentialité.

2. Le droit d'accès : Vous pouvez demander l'accès à vos informations personnelles collectées par Stardust Consulting.

3. Le droit de rectification : Si vous pensez que vos informations personnelles détenues par Stardust Consulting ne sont pas exactes, complètes ou à jour, faites-le nous savoir et nous corrigerons ces informations.

4. Le droit d'être oublié : Vous pouvez demander que vos données personnelles traitées et conservées par nous soient effacées, sauf si nous avons l'obligation légale de continuer à traiter ces données, auquel cas cela vous sera expliqué en réponse à votre demande.

5. Le droit de limiter le traitement : Vous pouvez demander que nous limitions le traitement lorsque vous avez des problèmes avec le contenu des informations que nous détenons ou avec la façon dont nous avons traité vos données.

6. Le droit à la portabilité des données : Lorsque cela est techniquement possible, nous nous efforcerons de vous fournir une copie de vos données personnelles dans un format facilement transférable à une autre organisation. Veuillez noter que ce droit ne s'applique qu'aux informations pour lesquelles vous nous avez initialement fourni un accord d'utilisation ou lorsque nous avons utilisé ces informations pour conclure un contrat avec vous ou pour vous contacter.

7. Le droit d'opposition : Vous avez le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données à des fins de marketing ou lorsque le traitement repose sur des intérêts légitimes. Veuillez noter que Stardust Consulting n'utilise pas vos données à des fins de marketing.

8. Droits relatifs au profilage : Stardust Consulting ne traite aucune donnée personnelle pour le profilage tel que défini par le Règlement.

#### **Article 11 : Cette Politique de Confidentialité est sujette à changement**

Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique de Confidentialité à tout moment, veuillez donc la consulter fréquemment. Les changements et les clarifications prendront effet dès leur publication sur le site Web. Si nous apportons des changements importants à cette Politique, nous vous informerons ici, dans cette Politique, de ce qui a été mis à jour, afin que vous sachiez quelles informations nous collectons, comment nous les utilisons, et dans quelles circonstances, le cas échéant, nous les utilisons et/ou les divulguons.

#### **Article 12 : Consentement**

En utilisant notre site Web et/ou nos services, vous consentez à notre Politique de Confidentialité.

#### **Article 13 : Pour plus d'informations ou en cas de plainte**

Si vous avez des questions, des commentaires ou des plaintes concernant cette Politique de Confidentialité, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse mail suivante : [virginie.chantry@gmail.com](mailto:virginie.chantry@gmail.com).

Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente.